

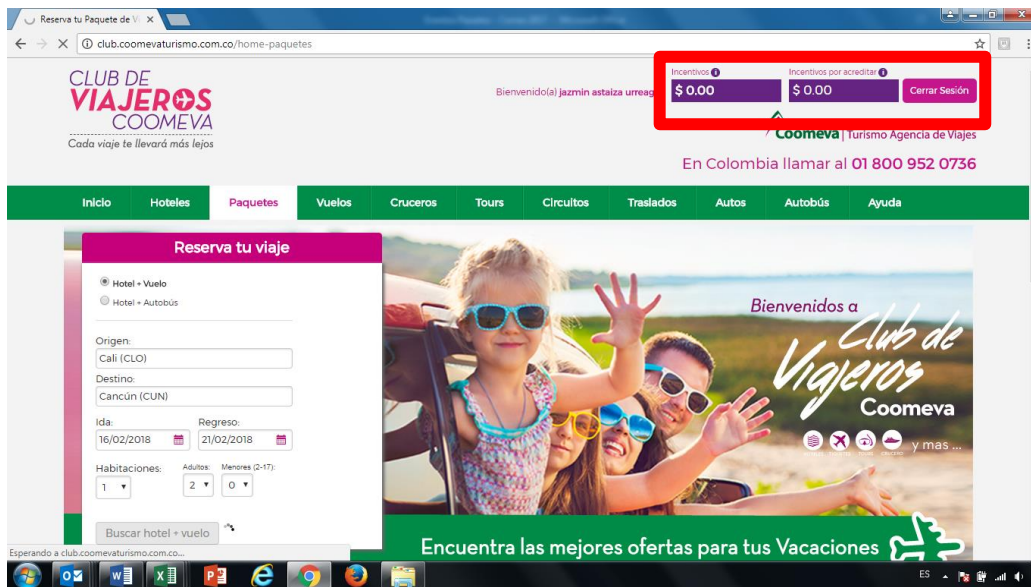
CLUB DE VIAJEROS COOMEVA

El Club de Viajeros Coomeva es un programa diseñado únicamente para asociados a Coomeva¹, donde cada asociado podrá comprar productos de turismo para su consumo o el de sus familiares y amigos, adicional recibir incentivos en pesos colombianos que se acumularán en su cuenta virtual de usuario, el cual podrá utilizar como forma de pago parcial² para compras futuras en productos de Turismo.

Incentivos para el asociado

Los asociados obtendrán 5% de incentivo³ en los diferentes productos de viaje adquiridos únicamente en la plataforma del club de viajeros Coomeva club.comevaturismo.com.co

El incentivo recibido por cada compra exitosa de productos y servicios realizados en la plataforma del Club de Viajeros Coomeva, se verá reflejado en la cuenta virtual de asociado ubicada en la parte superior derecha de página web una vez el servicio haya sido usado, es decir, si el asociado compra un crucero, el incentivo se verá reflejado en su cuenta una vez haya sido usado ese crucero. Los incentivos acumulados y los pendientes por acreditar se verán entonces de la siguiente manera en la cuenta de usuario del asociado, siendo la casilla “incentivos” los disponibles en el momento para usar si así lo desea el asociado y la casilla “incentivos por acreditar” los pendientes de carga una vez se haga uso del producto:



¹ Excepto colaboradores pertenecientes a las empresas del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva indicados en el numeral primero (1) de las políticas

² El incentivo podrá ser utilizado como forma de pago parcial. siempre será requerido que se pague aunque sea un peso (\$1) con tarjeta de crédito

³ No aplica para compra de tiquetes aéreos ni buses

El incentivo estará distribuido por producto de la siguiente manera:

PRODUCTO	INCENTIVO
Hoteles	5%
Tours	5%
Traslados	5%
Cruceros	5%
Renta de autos	5%
Circuitos	5%
Asistencia medica	5%
Autobuses	No aplica
Tiquetes aéreos	No aplica

El saldo generado por los incentivos obtenidos representa un valor monetario únicamente válido para ser usado en compras de productos de turismo en la plataforma del club de viajeros club.coomevaturismo.com.co de forma parcial o total, con la posibilidad de combinar los medios de pago. Por tanto, este saldo no es reembolsable en efectivo ni transferible entre usuarios del club de viajeros Coomeva.

El saldo en la cuenta virtual de asociado tiene una vigencia máxima de 2 años a partir de la compra que genere la acumulación para realizar compras en productos de Turismo.

Pasos

1. Cotiza

The screenshot shows the Coomeva website interface for searching travel packages. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Hoteles', 'Paquetes', 'Vuelos', 'Cruceros', 'Tours', 'Circuitos', 'Traslados', 'Autos', 'Autobús', and 'Ayuda'. The search results are for a 'Hotel + Vuelo' package from Cali (CLO) to Miami (MIA). The search criteria are for 2 adults, 1 room, from June 16 to November 20, 2017. The results show a flight selection interface with options to 'Seleccionar' or 'Modificar búsqueda'. Below the flight, there are hotel recommendations: 'Shula's Hotel and Golf Club' for \$2,491,656 COP and 'Fisher Island Club' for \$9,707,013 COP. The page also features a sidebar with filters for hotel categories, meal plans, and interests.

2. Inicia sesión

The screenshot shows the login page of the Coomeva website. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Hoteles, Paquetes, Vuelos, Cruceros, Tours, Circuitos, Traslados, Autos, Autobús, and Ayuda. The main content area features a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Recordarme en este equipo' checkbox, and an 'Entrar' button. A 'Solicita tu registro' button is also present. The page includes a welcome message and a footer with copyright information and legal links.

3. Reserva y compra

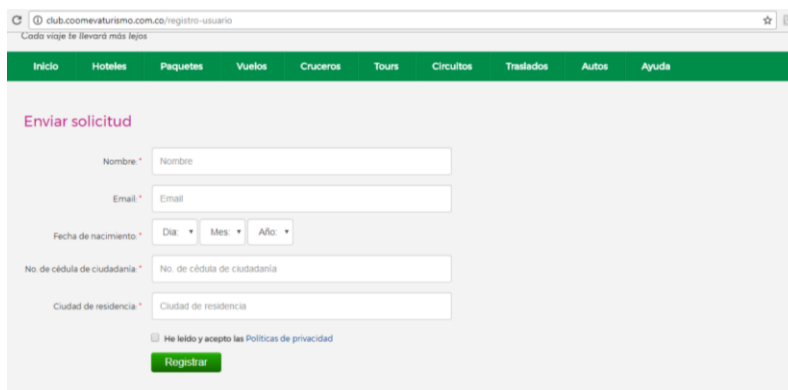
Formas de pago:

- Tarjeta de crédito
- PSE
- Pago combinado (incentivo + tarjeta de crédito)

The screenshot displays the payment selection interface. It starts with a 'Seleccione una forma de pago' section. Below this, there are three main options: 'Un solo pago', 'Pago a plazos', and 'Pago en línea'. The 'Un solo pago' section shows a table with columns for 'Banco participante', 'Plan', and 'Cantidad', listing 'Unión para tarjetas de crédito Visa, MasterCard y American Express' with a price of \$1,909,958.38. The 'Pago a plazos' section lists 'Tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express y Direct Club de Viajeros Banco' with a 'Seleccionar' button. The 'Pago en línea' section shows 'Pague con su cuenta corriente o de ahorros' with a 'PSE' icon and the same price. Below these options is a '2. Ingrese los datos de la tarjeta:' section with fields for 'Tipo de tarjeta', 'Número de tarjeta', 'Nombre del propietario', 'Cédula de ciudadanía', and 'Válida hasta' (with 'mes' and 'año' dropdowns). A '3. Escriba la dirección que aparece en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito.' section follows, with fields for 'País', 'Dirección', 'Ciudad', 'Estado / PROVINCIA', and 'Código postal'. A 'Revisar reservación' button is at the bottom.

Inscripción

Para ser miembro del Club de Viajeros, los asociados interesados deberán acceder al portal web de inscripción a la dirección <http://club.coometurismo.com.co/registro-usuario> donde diligenciarán el formulario de solicitud con sus datos y se enviará al área de validación. Posteriormente el asociado recibirá un correo de vuelta con el link donde podrá asignar la contraseña a su cuenta de usuario y así empezar disfrutar de todos los beneficios del club de viajeros Coomeva.



The screenshot shows a web browser window with the URL club.coometurismo.com.co/registro-usuario. The page has a green navigation bar with links: Inicio, Hoteles, Paquetes, Vuelos, Cruceros, Tours, Circuitos, Traslados, Autos, and Ayuda. The main content area is titled "Enviar solicitud" and contains a registration form with the following fields: "Nombre" (text input), "Email" (text input), "Fecha de nacimiento" (dropdown for Day, Month, and Year), "No. de cédula de ciudadanía" (text input), and "Ciudad de residencia" (text input). Below the form is a checkbox labeled "He leído y acepto las Políticas de privacidad" and a green "Registrar" button.

Ajustes

El Club de Viajeros Coomeva se reserva el derecho de realizar cualquiera de los siguientes ajustes en el programa sin necesidad de notificación previa:

a) Podrá hacer ajustes en el saldo de cuenta de usuario acreditado por los siguientes motivos:

- Reservaciones no concretadas.
- Reembolsos o anulación de compras realizadas bajo su usuario.

b) Podrá ajustar la cantidad mínima y máxima de saldo por reservación que se permite aplicar al momento de la redención.

Políticas

- No participan del programa: colaboradores del Grupo Empresarial Coomeva que sean Asociados a la cooperativa pertenecientes a las barras comerciales (asesores integrales) así como los vinculados a Coomeva Turismo Agencia de Viajes S.A.
- Todo usuario que se registre en la plataforma tendrá acceso automáticamente y quedará condicionado a la validación de usuario y verificación de asociatividad realizada manualmente por Coomeva
- No aplica para viajes corporativos del Grupo Empresarial Coomeva.
- Solo se podrán registrar personas naturales, no aplica para personas jurídicas.
- El incentivo se abonará solo una vez a la cuenta de asociado por cada localizador pagado.

- Las reclamaciones, ajustes en reservas y/o reembolsos se realizarán directamente entre la agencia de Viajes y el cliente final dueño de la reserva.
- Solo aplica para Asociados mayores de 18 años de edad.
- El miembro de este programa, tendrá su saldo disponible siempre y cuando este cuente con su calidad de asociado activo en el momento de la redención del saldo.
- El correo electrónico a registrar en la plataforma para inicio de sesión debe ser PERSONAL no empresarial. Tenga en cuenta que este será siempre su correo de identificación y por tanto será imposible cambiarlo una vez este registrado y relacionado a su número de documento de identificación.

Campañas especiales

Eventualmente, se realizarán campañas especiales para entrega de incentivos en las cuales el asociado miembro del Club de viajeros podrá participar de acuerdo a las condiciones establecidas para la misma

Aceptación

Ser miembro y comprar en la plataforma del Club de Viajeros Coomeva es aceptar los términos y condiciones del mismo.